



外国人採用企業様向けサイト

PR  PRO
外国人紹介

支援サポート体制 コンプライアンス遵守



登録支援機関PROPROでは、入社前から入社後まで徹底したサポートをしております。外国人材採用をご検討の方、是非一度お問い合わせくださいませ。

目次

- * ①入社前支援サポート内容
- * ②入社後支援サポート内容
- * ③専門家との連携により法令順守
- * ④支援サポート体制
- * ⑤通訳・翻訳説明
- * ⑥IT利用の効率化



①入社前支援サポート

1. 事前ガイダンスの実施

ここでは、雇用条件内容の説明をしっかりと時間をかけて一つ一つ外国人へ確認をとりながら実施しています。zoomにて対面で説明を行います。

2. 航空チケット手配、入国時の空港から住居までの送迎

空港の待ち合わせ場所や時間、到着時の連絡方法など、入国前に通訳者交えて説明を行い安心して入国ができるようサポートしています。

3. 住まい探し

当社が提携している外国人専用の仲介不動産会社をご紹介し、任せっきりにすることなく受入れ企業様へ進捗も共有し契約までのサポートを丁寧に行っています。

4. 生活する上での準備品、必要な家具家電等

安く購入が可能な会社をご紹介しています。3者でZOOMを行い、必要品の聞き取りから予算希望、見積部分も共有しながら外国人が不安にならないよう一緒にサポートを行っています。

5. 銀行口座開設及び携帯電話契約

外国人の希望等も確認を行いながら、スムーズに開設または番号取得契約ができるよう、事前に必要書類を調べたり、事前予約、ネット予約の案内、入力手続きサポート等丁寧に対応を行っています。

6. 各種手続き、同行支援

公的手続きに同行支援、事前に必要な書類等確認の上、外国人へ説明行っています。



②入社後支援サポート

1. 外国人からの相談・苦情を、問い合わせ都度丁寧に聞き取り助言、対応を行います。
必要に応じて、ZOOMや対面での対応も行っています。
2. 所属機関様からの悩みに、仕事をする上での日本語が伝わらなくて悩んでいるとの相談が多く見受けられます。
そのため、当社では日本語学習の機会を提供しています。
3. 日本人との交流促進ができるよう、文化交流会の案内、地域イベントの情報提供や参加支援を行います。
4. 特定技能外国人が日本で働いている際に退職を考える場合、転職支援が重要な役割を果たします。
当社は有料職業紹介事業も行っているためスムーズに転職支援が可能となります。また、ハローワーク等の案内、在留資格の確認と変更手続きに係る助言、サポートも行います。
5. 3か月に1回定期面談を行い、外国人労働者が日本での生活や就労にスムーズに適應できるよう状況を把握し、必要な支援を行います。生活や就労でのトラブルがある場合、その解決に向け、適切なサポート支援を実施します。
6. 支援計画の作成、支援の実施報告、面談結果の報告、支援状況の変更報告、帰国時の報告、行政機関が求める報告や情報提供を行います。
7. 受入れ企業様からのお悩み事や相談にも支援担当者がしっかり耳を傾け、企業ご担当者様と一緒に協力の上サポートを行います。



③ 専門家との連携により法令順守

登録支援機関として、私たちは外国人材の受け入れ支援業務を適切かつ円滑に実施するため、法令遵守を最優先に考えています。

- ▶1. 専門家との連携行政書士や弁護士との連携ビザ申請手続きや法的問題に関して、適切な指導とアドバイスを受けるために、専門家と密接に連携しています。労務管理の専門家労働基準法や職場環境整備に関するアドバイスを通じ、外国人材の働きやすい環境作りを推進しています。
- ▶2. 法改正への迅速な対応最新の入管法や労働関連法規を定期的を確認し、専門家と協議を重ねて対応方針を決定しています。法改正が行われた場合、速やかにスタッフに共有し、必要な手続きを講じています。
- ▶3. 外国人材への法的支援権利と義務に関する説明外国人材に対し、労働法や日本社会における権利・義務について分かりやすく説明するため、専門家が作成した資料を活用しています。相談窓口の設置外国人材が抱える問題に迅速に対応するため、専門家の協力を得て相談窓口を運営しています。
- ▶4. 透明性の確保記録の管理支援業務の記録を厳格に管理し、いつでも確認できるようにしています。外部機関への報告必要に応じて、適切な報告を行うことで、透明性を確保しています。

このような取り組みにより、登録支援機関としての責務を果たし、外国人材の安心と信頼を得るための体制を整えています。



④支援サポート体制（他者との比較における私たちの特徴と強み）

1.個別対応の徹底

多くの支援機関では一律のサービス提供が一般的ですが、私たちは個々の企業様や外国人材のニーズを深く理解し、それぞれに最適化されたカスタマイズサポートを行っています。

2.専門知識に基づく信頼性

登録支援機関としての基本的な業務だけでなく、最新の法改正や労務管理に関する知識を活かして、より正確で安心できるサポートをお届けします。

3.多言語対応と文化理解

他の機関では対応できない多言語サポートや、外国人材の文化的背景を理解した支援体制が私たちの強みです。これにより、円滑なコミュニケーションを実現し、双方の満足度を高めます。

4.長期的なフォローアップ体制

一時的な支援で終わらず、雇用期間中のフォローアップや課題解決に向けたサポートも充実しています。この持続的な支援が他機関との差別化ポイントです。

5.コストパフォーマンスの高さ

高品質なサービスを提供しながらも、他機関に比べてリーズナブルな価格設定を実現しています。これにより、企業様の負担を軽減しながら効果的な支援を提供します。



④支援サポート体制（支援サポートの丁寧さにおける私たちの強み）

1.個別ニーズに寄り添う対応

他の支援機関が提供する「標準化されたサービス」とは異なり、私たちは企業様ごとの特有のニーズや課題を丁寧にヒアリングし、それに基づいたオーダーメイドの支援プランを作成します。

2.きめ細やかなフォローアップ

初期段階のサポートだけでなく、外国人材の業務適応や生活環境の整備に関しても、必要に応じて継続的に支援を行います。例えば、定期的な面談や進捗確認を通じて、小さな問題も見逃しません。

3.言葉の壁を越える支援

私たちは日本語が苦手な外国人材にも安心して利用していただけるよう、多言語対応を徹底しています。単なる翻訳ではなく、文化や背景を考慮した丁寧な説明を心がけています。

4.迅速かつ柔軟な対応

急なトラブルや問い合わせにも、24時間以内の対応を標準としています。特に緊急を要する課題に対しては、担当者が即座に解決に向けて動きます。

5.細部への配慮とサポートの質

例えば、書類作成時には記載ミスや誤解を招く表現を防ぐために何重もの確認プロセスを導入しています。また、外国人材の生活面でも住居探しや地域サービスの利用支援をきめ細やかに行っています。



④支援サポート体制（住まい探しサポートにおける私たちの特徴と強み）



1.広範なネットワーク

外国人向け不動産業者と提携し、多様な物件を確保しています。これにより、予算や希望条件に応じた最適な住まいをご提案します。他機関では対応が難しい、保証人不要の物件や外国人向けの家具付き物件など、特別な条件に対応した物件のご案内が可能です。

2.生活に必要な家具家電のサポート

外国人向け家具家電会社と提携し、条件に対応した必要な家具家電のご案内が可能です。

3.多言語対応のサポート

日本語が不自由な外国人材でも安心して住まい探しが進められる体制を整えています。

4.生活環境への配慮

単に物件を紹介するだけでなく、通勤アクセス、生活利便性（スーパー、病院、公共施設など）を考慮し、最適なエリアを提案します。

5.入居プロセスのトータルサポート

賃貸契約に必要な手続きや書類の準備の確認、光熱費やインターネットの開通手続きの確認、入居に必要な全てのプロセスを一つ一つ不動産仲介会社と情報共有、確認を行います。

6.トラブル時のアフターケア

入居後の設備不具合や契約に関するトラブルについても、問い合わせ窓口のご案内、必要時に代行にて問い合わせ対応等迅速にサポート対応します。外国人材が日本の生活環境に安心して馴染むためのアフターケア体制を整えています。

7.文化的配慮

日本独特の住居文化や生活習慣（ゴミの分別ルールなど）についても、外国人材がスムーズに理解できるよう丁寧に説明します。

④支援サポート体制（日本語学習サポートにおける私たちの特徴と強み）

1.個人に合わせたカスタマイズプラン

一般的な学習プログラムを提供するだけでなく、外国人材一人ひとりの日本語レベルや学習目的、進捗状況に応じたオーダーメイドのカリキュラムを作成します。

2.実践的な学習内容

日常会話だけでなく、職場で実際に必要となる専門用語やビジネスマナーに関する日本語の習得を重視しています。当社独自の日本語学習教材も提供し、学習効果を最大化します。

3.多様な学習手法の導入

他の機関では標準的なオンライン講義が主流ですが、私たちは対面授業、オンライン学習など、多彩な手法を取り入れています。これにより、学習者の理解を深め、実際の場面での活用を促進します。

4.学習進捗の定期的なフォローアップ

他機関では学習開始後の進捗確認が不足する場合がありますが、私たちは定期的なテストやフィードバックを通じて、学習の成果を把握し、必要に応じて学習プランを柔軟に見直します。

5.コストパフォーマンスの高いサービス

高品質な学習プログラムを提供しながらも、リーズナブルな価格設定で、企業様や外国人材の負担を軽減します。



⑤通訳・翻訳説明（通訳・翻訳・アプリサービスにおける私たちの特徴と強み）

1.通訳アプリの提供

通訳アプリを導入し、外国人材が自分自身で日常的な言語の壁を克服できるよう支援しています。

* 通訳アプリは以下の特徴を備えています

- ・音声入力と音声出力対応：スムーズな会話を実現。
- ・テキスト翻訳：契約書や手続き書類の翻訳に対応。
- ・専門用語辞書：業務に必要な用語を簡単に確認可能。
- ・オフライン利用可能：インターネット接続が難しい環境でも安心。

2.文化的背景を考慮した翻訳

言葉の直訳だけでなく、文化的背景や慣習を考慮した翻訳を行い、コミュニケーションの誤解を最小限に抑えます。

3. 通訳サポート

他の支援機関が提供する予約制の通訳サービスに比べて、わたし達は必要なときに迅速に対応可能な通訳サポートを提供します。送り出し機関担当者とも提携しており、必要に応じて通訳サポートを行え、企業や外国人材が直面する緊急の言語課題にも即座に対応します。

4. 定期サポートとカスタマイズ

長期的な通訳・翻訳契約を提供し、企業や外国人材のニーズに合わせた柔軟な対応を提供します。



⑥ITを活用したサポートの効率化

▶業務の迅速化

デジタルツールを活用することで、業務のスピードが向上します。例えば、支援リクエストや進捗状況を管理するための専用ツール（タスク管理システムやカスタマーサポートツール）を利用することで、情報の可視化が可能となります。

▶情報の一元管理

クラウドサービスや共有フォルダを活用することで、関係者がリアルタイムで同じ情報にアクセスでき、情報の重複や行き違いを防ぐことができます。

▶ペーパーレス化

デジタルデータを活用することで、紙資料を減らし、コスト削減と環境保護に寄与します。



紙資料の
印刷コストと時間



デジタルツール
活用
情報の可視化



会議のための移動
場所の確保

業務効率化



ペーパーレス



ZOOMで気軽に
コミュニケーション



Web会議

⑥ITを活用したサポートの効率化（共有フォルダの活用）

1.共有フォルダの活用

共有フォルダは、チーム間で情報をスムーズに共有し、効率的な業務運営をサポートします。

2.クラウド型ツールとの連携

- ・ OneDriveなどのクラウドサービスを活用することで、リモートワークやモバイルデバイスからのアクセスを可能にします。
- ・ 進行中のタスクや対応状況を共有フォルダ内に定期的に更新し、進捗管理や情報の共有を行います。
- ・ 必要な資料やデータをフォルダ内に格納し、書類管理を行い共有することが可能です。



⑥ITを活用したサポートの効率化（電子クラウドの活用）

電子クラウド契約の概要

電子クラウド契約とは、インターネットを利用して契約書の作成、送付、署名、保管をクラウド上で行うプロセスを指します。この方法では、物理的な書類を使用せず、電子データを基盤とします。

*業務効率化

①迅速な締結プロセス

書類の郵送や印刷が不要なため、契約締結までの時間を大幅に短縮できます。

②リモートでの対応

契約当事者が異なる地域や国にいても、クラウドを通じて契約を完了できます。

③コスト削減

- 印刷費や郵送費が不要になり、運用コストを削減できます。
- 紙の保管スペースを確保する必要がなく、オフィスのスペースを有効活用できます。

④セキュリティとコンプライアンス

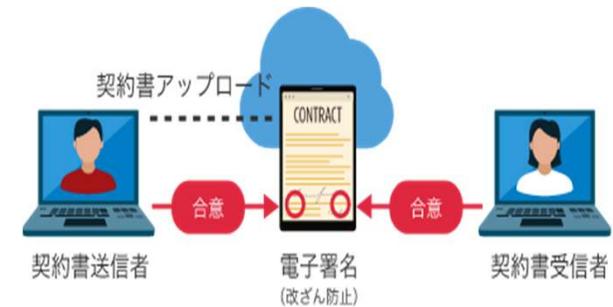
- 電子署名やタイムスタンプ技術を使用することで、契約書の改ざんリスクを最小限に抑えます。
- 法的効力：多くの国では電子契約が法的に認められており、書面契約と同等の効力を持ちます（※日本では電子署名法などが関連）。

⑤透明性の向上

契約書のアクセス履歴や変更履歴が記録され、トラブル発生時の原因追跡が容易です。

⑥環境保護

ペーパーレスで環境負荷を軽減し、企業のSDGs目標達成にも貢献します。



他社との比較・事例

*** 安心と信頼のサポートを提供する登録支援機関 ***

私たちは、徹底した「丁寧さ」と「親切さ」をモットーに、技能実習生や特定技能外国人の方々、そして企業様に寄り添う支援を提供しています。

わかりやすい説明

複雑な手続きや制度についても、わかりやすく、納得いただけるまで丁寧にご説明します。

親身な対応

お客様一人ひとりの状況やニーズに合わせ、最適なサポートをご提案します。

迅速かつ確実なサポート

手続きのスムーズさにこだわりつつ、確実なフォローアップを行い、安心のサービスをお届けします。

私たちの支援は「ただのサポート」ではありません。「信頼できるパートナー」として、長期的な信頼関係を築くことを目指しています。

比較項目	自社	他社A	他社B
サポート範囲	日本語学習、手続き支援	日本語学習のみ	文化支援のみ
専門分野	全業種に対応	製造業、IT	製造業、農業
対応スピード	即日返信対応	平均3日以内	平均1週間以内
料金体系の透明性	明確	追加料金あり	不透明
顧客満足度の実績	98%	90%	85%



専門分野の充実



料金が明確



対応スピード



サポートサービス
充実



顧客満足度の実績